

Instructie voor gebruikers paraDIGMA Online
(inlog via Google Authenticator App)

Samenwerken met De Arbodienst in paraDIGMA Online

De Arbodienst

Zoals je weet, hebben wij ervoor gekozen om de samenwerking aan te gaan met De Arbodienst. Per **[datum]** gaat De Arbodienst ons ondersteunen in verzuimbegeleiding en andere relevante zaken rondom arbeid en gezondheid.

De Arbodienst werkt met een vast inzetbaarheidsteam dat aan onze organisatie is gekoppeld. De Adviseur Arbeid & Gezondheid is het eerste aanspreekpunt; voor jou als leidinggevende, maar ook voor de medewerker zelf. In de flyer van De Arbodienst maak je kennis met het inzetbaarheidsteam en lees je meer over de rollen van de diverse professionals binnen dit team.

paraDIGMA Online

paraDIGMA Online is het verzuimregistratie- & communicatiesysteem waar jij samen met De Arbodienst in gaat werken. Een aantal belangrijke zaken om goed te kunnen inloggen en te kunnen werken in paraDIGMA Online zetten wij hieronder voor jou op een rij.

Bekijk altijd eerst de instructievideo's en lees de FAQ alvorens je gaat inloggen en werken in paraDIGMA Online. Klik [hier](#) om deze te vinden.

Werkwijze inloggen via de Google Authenticator App

- Per **[datum]** ontvang je een welkomstmail op je zakelijk e-mailadres om je account voor paraDIGMA Online te activeren.
- De link in de welkomstmail om je account te activeren is **48 uur geldig (!)**.
- Wij verzoeken je vriendelijk om **direct** je account voor paraDIGMA Online te activeren.
- Zodra je bent ingelogd, dan vind je de digitale handleiding te allen tijde onder de knop "Meer weten".
- Om de taal te wijzigen naar het Engels, dan klik je op het vlaggetje rechtsbovenin.
- Lukt het je niet je account te activeren? Mail dan naar: support@paradigma.nl.

N.b.: Wil je als leidinggevenden inloggen in je medewerkersportaal, ingeval je in verzuim raakt, dan ontvang je jouw welkomstmail op je privé e-mailadres.

Wat te doen bij vragen en/of onduidelijkheden?

- Mocht je geen inzage hebben tot een bepaalde medewerker of verzuimdossier, meldt dit dan bij jouw HR afdeling. *Dit kan dan voor je worden aangepast of gewijzigd worden via onze afdeling Support.*
- Heb je na het zien van de handleiding en instructievideo's alsnog vragen over het werken in het systeem paraDIGMA Online? Mail dan naar: support@paradigma.nl.

Vragen of meer informatie?

Heb je nog vragen, neem dan gerust contact op via het algemene nummer 088 - 031 3200 of rechtstreeks met jouw Adviseur Arbeid & Gezondheid.

de arbondienst[®]

